

CESP SPO

Calitate, eficiență și servicii profesionale în serviciul public de ocupare din regiunile Nord-Est, Centru și Sud-Muntenia

Titlul proiectului: CESP SPO

Calitate, eficiență și servicii profesionale în serviciul public de ocupare din regiunile Nord-Est, Centru și Sud-Muntenia

Finanțator: Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Suma acordată: 9,054,702.07 lei

Localizare: Națională

Obiectiv: Creșterea calității, eficienței și transparenței serviciilor de ocupare furnizate de către Serviciul Public de Ocupare.

Prezentare: Proiectul are rolul de a contribui la transformarea Serviciului Public de Ocupare într-o structură flexibilă, transparentă și orientată cât mai eficient către nevoile și așteptările concrete ale clienților săi, intervenție care va asigura un potențial ridicat de acțiune pentru ocuparea forței de muncă. Astfel, proiectul răspunde necesității asigurării calității serviciilor publice specifice care conduc la integrarea pe piața muncii, cu rol major în reducerea șomajului și prelungirea vieții active. Activitățile programate garantează însușirea de către structurile SPO a următoarelor atribute: accesibilitate crescută, transparență, vizibilitate, tratament nediscriminator,

eficacitate, calitate - atribute care vor genera beneficii de durată asupra clienților. Atingerea obiectivului general va conduce la întărirea relației dintre SPO și clienți, la mai bună ancorare a serviciilor în mutațiile de pe piața muncii și generarea de efecte pozitive pe termen lung asupra clienților SPO. În ceea ce privește serviciile de interes general, cele de consiliere și orientare, așa cum sunt ele abordate prin proiect, vor asigura beneficii personalului SPO, pe care proiectul îi susține în procesul de dobândire de deprinderi și abilități menite să individualizeze serviciile, dar și clienții SPO - care vor avea un acces îmbunătățit la servicii datorită modelului de acțiune care va fi creat prin proiect. Prin acest proiect, SPO își consolidează capacitatea de furnizare și asigură creșterea calității serviciilor de ocupare oferite, precum și realizarea unei corelări mai bune a ofertei cu cererea de pe piața muncii, asigurând totodată integrarea prevederilor legislative europene din domeniu. Partenerii transnaționali din cadrul parteneriatului nostru sunt recunoscuți pentru asistența tehnică oferită pentru guvernul local, regional și național din Spania cu privire la îmbunătățirea serviciilor publice.

Rolul Agenției Împreună: Partener

Coordonator: Andrei Constantin